



FUNDAÇÃO HOSPITALAR DE HEMATOLOGIA E HEMOTERAPIA DO AMAZONAS

Pesquisa de Satisfação

AVALIAÇÃO DA ALIMENTAÇÃO NA ENFERMARIA
2º QUADRIMESTRE - 2022



Esta Pesquisa de Satisfação foi
coordenada pela
OUVIDORIA

MANAUS - AMAZONAS
AGOSTO- 2022

FUNDAÇÃO DE HEMATOLOGIA E HEMOTERAPIA DO ESTADO DO AMAZONAS H
OUVIDORIA
GERÊNCIA DE PLANEJAMENTO

Metodologia Estatística

O relatório apresenta os resultados da Pesquisa de Satisfação do 2º quadrimestre de 2022 referente a **“Avaliação da Alimentação”**. A coleta de dados foi realizada na enfermaria da Fundação Hospitalar de Hematologia e Hemoterapia do Amazonas, no período de 02 de maio até 05 de agosto de 2022, sob a coordenação da Ouvidoria. Para a tabulação e construção dos gráficos foi utilizado planilhas da Microsoft Excel.

FUNDAÇÃO DE HEMATOLOGIA E HEMOTERAPIA DO ESTADO DO AMAZONAS H
OUVIDORIA
GERÊNCIA DE PLANEJAMENTO

Resultados

Em relação a alimentação servida na enfermaria, foram avaliadas 3 características: Apresentação dos pratos, sabor da comida e variedade do cardápio.

Tabela 1: Avaliação atribuída a alimentação dos pacientes da enfermaria no 2º quadrimestre 2022.

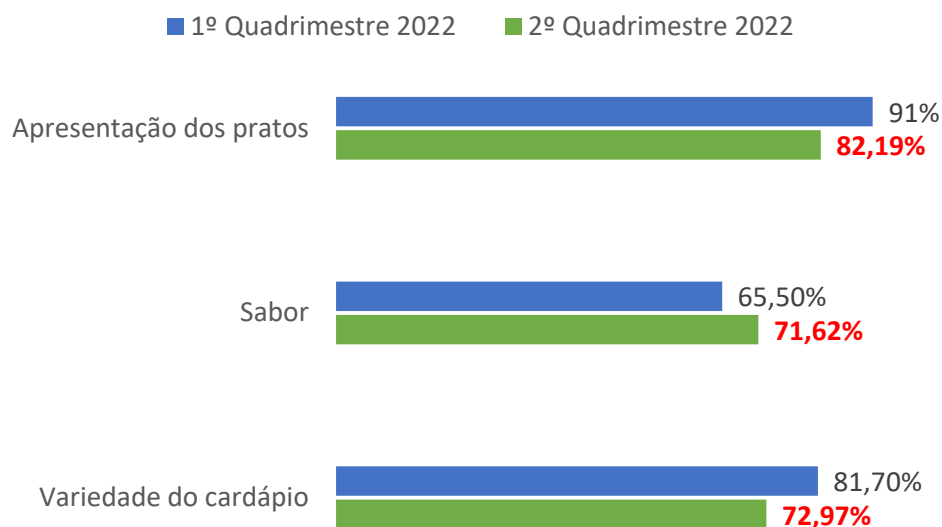
Avaliação da alimentação	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo	Total
Apresentação dos pratos	30,82%	51,37%	3,42%	13,01%	1,40%	100%
Sabor	25,68%	45,95%	20,95%	6,08%	1,35%	100%
Variedade do cardápio	22,97%	50,00%	19,59%	3,38%	4,05%	100%

Fonte: Ouvidoria, 2022.

A Tabela 1 aponta os resultados quanto a classificação da alimentação, vamos enfatizar os índices relacionados a insatisfação (Regular, péssimo e ruim). A apresentação dos pratos obteve 17,83% de insatisfação, quanto ao sabor 28,38% e a variedade do cardápio apresentou 27,02% de insatisfação.

O Gráfico 1 aponta sobre a satisfação (ótimo e bom) dos pacientes.

Gráfico 1: Satisfação dos pacientes em relação a apresentação dos pratos, sabor da comida e variedade do cardápio.

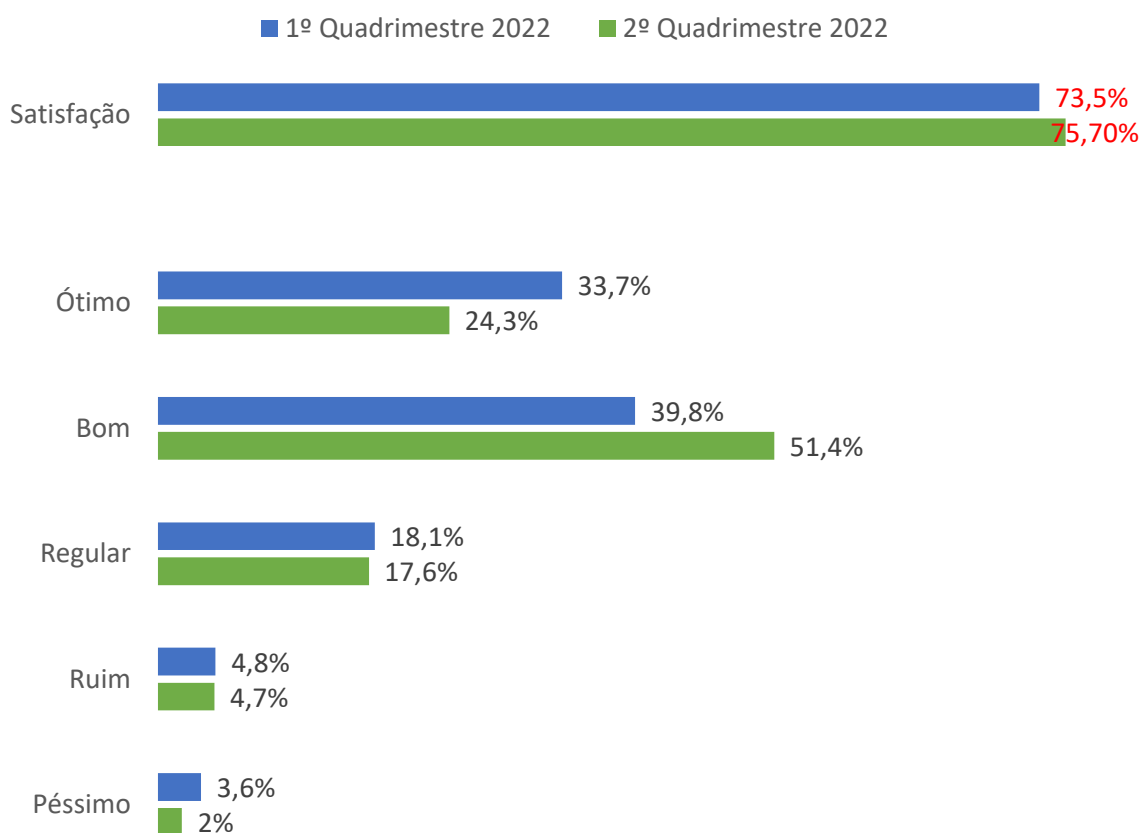


Fonte: Ouvidoria, 2022.

O Gráfico 2 aponta o panorama comparativo entre a avaliação da alimentação do 1º quadrimestre de 2022 com os resultados do 2º quadrimestre de 2022. Fazendo uma análise geral, pode ser observado que o percentual de satisfação diminuiu em duas categorias, apresentação dos pratos e variedade do cardápio.

FUNDAÇÃO DE HEMATOLOGIA E HEMOTERAPIA DO ESTADO DO AMAZONAS H
OUVIDORIA
GERÊNCIA DE PLANEJAMENTO

Gráfico 2: Conceito geral da alimentação.



Fonte: Ouvidoria, 2022.

No final da pesquisa os pacientes foram questionados sobre a avaliação geral da alimentação. Comparando o 1º quadrimestre de 2022 com o 2º quadrimestre de 2022, observa-se que houve um aumento de 2,2% no percentual de satisfação, conforme mostra o Gráfico 2.